

YLEISTÄ

Tecalemit yrityksenä on velvollinen tiedottamaan oman henkilökunnan lisäksi toimintajärjestelmämme vaatimuksista ulkoistetuille toimijoille, kuten alihankkijoille tai ostopalvelujen tuottajille. Tecalemit edellyttää ulkoistettuja toimijoita kunnioittamaan yrityksemme toimintapolitiikkaa ja toimimaan myös itse siinä määritettyjen arvojen mukaisesti. Alihankkijoita arvioidaan vuosittain samalla tavalla kuin laitetoimittajiakin ja mikäli tarvetta ilmenee, niin asiat otetaan käsittelyyn.

TOIMINTAPOLITIIKKA

1 Asiakkaat ja tuotteet

Toimitamme asiakkaillemme laadukkaita tuotteita, jotka täyttävät asiakkaiden niille asettamat vaatimukset ja odotukset. Tuotevalikoimamme on kattava ja markkinoiden tarpeiden mukaan uusiutuva. Toiminnassa, tuotevalikoimassa ja tarjonnassa pyrimme kumppanuuteen sekä elinkaariajatteluun.

2 Henkilöstö

Ammattitaitoisen henkilöstömme avulla turvaamme hyvän asiakaspalvelun, kustannustehokkaan toiminnan ja liiketaloudellisen kannattavuuden jatkuvan kehittymisen. Henkilöstöllemme varmistetaan työolosuhteet, jotka motivoivat jatkuvaan laadun ja tuottavuuden kehittämiseen. Jokaiselle henkilölle luodaan edellytykset olla pätevä työssään. Pidämme organisaatiomme kunnossa kehittämällä sitä jatkuvasti. Tietotekniikan tarjoamia mahdollisuuksia hyödynnämme koko liiketoiminnassamme.

3 Laatu

Sertifioidulla toimintajärjestelmällä, joka täyttää ISO 9001:2015 ja 14001:2015 vaatimukset sekä johdon varaamalla riittävillä resursseilla varmistetaan ja todennetaan, että asiakas saa sen, mistä on sovittu.

Jatkuvan parantamisen varmistamiseksi asetetaan laatua sekä ympäristöasioita koskevat tavoitteet, joita mitataan säännöllisesti mittareilla, jotka kuvaavat asiakas-, henkilöstö- ja omistajatytyväisyyttä sekä keskeisten toimintaprosessien laatua.

Toimintapolitiikkamme jatkuva soveltuvuus varmistetaan vuosittain johdon katselmusten yhteydessä.

Yritysten ylin johto osoittaa sitoutuneisuutensa laatuun liittämällä laadun- ympäristön ja niiden jatkuvan kehittämisen johtamis- ja suunnittelujärjestelmään.

Sitoudumme toimimaan toimintapolitiikkamme mukaisesti, koska siten takaamme parhaiten riittävän ja kestäväen kannattavuuden.

4 Ympäristö

Jokainen, joka tekee suoraan tai välillisesti työtä Tecalemit Oy:lle, vastaa omalta osaltaan siitä, että terveydestä, turvallisuudesta ja ympäristöstä huolehditaan asianmukaisella tavalla. Oikealla toiminnalla on olennainen merkitys liiketoimintamme menestykselle.

Tavoitteenamme on ehkäistä tapaturmat, ihmisille tai omaisuudelle koituvat haitat sekä parantaa jatkuvasti ympäristösuojelumme tasoa. Sitoudumme seuraaviin tavoitteisiin:

- huolehtimaan ympäristön turvallisuudesta ja terveellisyydestä
- torjumaan tapaturmat ja ympäristövahingot ja tiedottamaan niistä
- vähentämään yrityksemme tuottamia jätteitä ja päästöjä
- käyttämään taloudellisesti energiaa ja muita luonnonvaroja
- tuomaan markkinoille laatuotteita, joita asiakkaamme voivat turvallisesti käyttää
- arvioimaan säännöllisesti turvallisuusriskimme ja varmistamaan, että ne hallitaan asianmukaisesti
- käymään avointa vuoropuhelua asiakkaittemme, naapuriemme ja kaikkien toiminnasta kiinnostuneiden kanssa
- asettamaan tavoitteita ja raportoimaan avoimesti niin hyvistä kuin huonoistakin tuloksistamme
- tekemään yhteistyötä liikekumppaniemme, toimittajiemme, kilpailijoidemme ja viranomaisten kanssa parantaaksemme tuloksiamme terveys, turvallisuus- ja ympäristötoiminnassamme
- antamaan tunnustusta niille, jotka edistävät terveys-, turvallisuus- ja ympäristötoimintaamme

Tämä sitoumus täydentää velvoitettamme noudattaa kaikkia terveyttä, turvallisuutta ja ympäristöä koskevia lakeja ja määräyksiä sekä muita organisaatiomme ympäristönäkökohtiin liittyviä vaatimuksia, joihin olemme sitoutuneet.

5 Tietosuoja - GDPR

Tecalemit Oy on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä, ja on saattanut henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU)2016/679 mukaiselle vaatimustasolle 25.5.2018 mennessä, jolloin tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkaa.